

**Реестр от 17.07.2018 от ООО «ТВиСТ»**

**Для ТСЖ «Дом-9»**

1. Договор № 61ТВ/СТА на оказание услуг связи, ТО и ремонта СКПТВ – 2 экз.

ФИО: Артемова Дина Викторовна

Подпись: 

Дата: 20.07.2018

**ДОГОВОР № 61ТВ/СТА**  
на оказание услуг связи, ТО и ремонт СКПТВ

г. Москва

«25» июня 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ТВиСТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Миронова В.А., действующего на основании Устава с одной стороны, и Товарищество собственников недвижимости «Дом-9», именуемое в дальнейшем «Организация», в лице Председателя ТСН Артемовой Елены Викторовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «Оператор» - юридическое лицо, осуществляющее в соответствии с Уставом и Лицензиями деятельность по предоставлению Услуг связи.
- 1.2. «Организация» - юридическое лицо, представляющая интересы собственников и арендаторов жилых помещений в многоквартирном доме.
- 1.3. «Абоненты» - физические лица (собственники и арендаторы жилых помещений), проживающие в многоквартирных домах и пользующиеся Услугами, предоставляемыми Оператором.
- 1.4. Сеть связи (далее по тексту «Сеть») - сеть связи, используемая для оказания Услуг, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.5. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети телерадиовещания.
- 1.6. Услуги - услуги связи для целей кабельного телевещания, техническое обслуживание и текущий ремонт сети .
- 1.7. «СКПТВ»- система коллективного приема телевидения
- 1.8. ТО - техническое обслуживание

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор осуществляет оказание Услуг Абонентам с предоставлением собственной Сети связи на территории Организации, а Организация осуществляет сбор и перечисление Оператору абонентской платы за все точки подключения к сети кабельного телевидения.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Оператор обязуется:**

- 3.1.1. Оказывать Абонентам Услуги на объекте Организации согласно Адресной программе (Приложение №5), а также в соответствии с тарифным планом (п.4 Приложения №1).
- 3.1.2. Обеспечивать соответствие действующим стандартам качество Услуг, предоставляемых Абоненту. (Обеспечивать технические параметры СКПТ в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023 -2003; при этом качество телевизионного изображения при измерении на отводах (клеммах) абонентских разветвителей должно составлять не менее 4-х баллов (хорошо)).
- 3.1.3 Обеспечивать выезд специалистов по аварийным заявкам Организации или Абонента и выполнять ремонт Сети в течение 2 (двух) суток (не считая дня подачи) с момента поступления заявки о неисправности.
- 3.1.4. При проведении регламентных работ не позднее, чем за 1 день предупреждать Организацию о месте и времени их проведения.
- 3.1.5. При проведении любых видов работ соблюдать технику безопасности и правила противопожарной безопасности.
- 3.1.6. Предоставлять Организации необходимую информацию об услугах Оператора, стоимости, условиях их предоставления;
- 3.1.7. Выплачивать Организации вознаграждение на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**3.2. Оператор имеет право:**

- 3.2.1. Привлекать для выполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц. В этом случае ответственность за их действия в полном объеме несет Оператор.
- 3.2.3. Приостанавливать оказание Услуг Организации (за исключением условий, обусловленных ст.51.1 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г.) в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г., а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.;
- б) при нарушении сроков оплаты, указанных в п.4.3 Договора на срок, превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней;
- в) при несоблюдении п.3.4.4 Договора.

### 3.3. Организация обязана:

- 3.3.1. Обеспечить необходимые условия для размещения оборудования связи, сетей связи телевещания и передачи данных, которыми Оператор владеет на законном основании на территории Организации.
- 3.3.2. Обеспечивать свободный и своевременный доступ специалистов Оператора к Сети на территории Организации, в том числе на чердаки, подвалы и технические помещения, а также ко всем используемым для строительства и эксплуатации Сети Оператора инженерным коммуникациям объекта Организации.
- 3.3.3. В случае проведения ремонтных, регламентных и строительно-монтажных работ, в том числе городскими службами и сторонними организациями в помещениях, в которых установлено оборудование Оператора, по мере возможности оповещать Оператора не позднее, чем за один день до начала таких работ.
- 3.3.4. В кратчайший срок сообщать Оператору об авариях (неисправностях сети электропитания, затоплениях, пожарах и т.п.), произошедших в здании и ориентировочных сроках их устранения, а также информировать Оператора о ходе аварийно-восстановительных работ.
- 3.3.5. В случае обнаружения хищения или повреждения оборудования оператора, а также попыток несанкционированного доступа к оборудованию Оператора, в кратчайшие сроки информировать об этих фактах Оператора и, при необходимости, участвовать вместе с Оператором в составлении соответствующих актов.
- 3.3.6. Предоставлять жителям объекта Организации необходимую информацию об Услугах Оператора, стоимости, условиях их предоставления путем размещения на стенде объявлений и/или иным способом доведения информации до Абонента.

3.3.7. Осуществлять информирование Абонентов об изменении тарифов Оператора на Услуги.

### 3.4. При оказании Оператором Услуг связи для целей кабельного вещания Организация обязана:

- 3.4.1. Ежемесячно осуществлять сбор абонентской платы (оплаты Услуг Оператора) с Абонентов и перечисление средств Оператору в размере и в сроки, предусмотренные разделе 4 настоящего договора.
- 3.4.2. Организовать предоставление Абонентами, имеющим право на льготы по оплате Абонентской платы, документов, дающих право на льготу в соответствии с действующим законодательством. В случае, если требуемые в соответствии с настоящим пунктом документы не будут предоставлены или будут предоставлены не в полном объеме, льготы Абонентам предоставляться не будут.
- 3.4.3. Предоставлять оператору списки с согласия абонентов, (152-ФЗ), имеющих право на льготы по оплате Абонентской платы по форме и в сроки, указанные в приложении № 2 к данному договору и нести ответственность за подлинность указанных данных. (Допускается предоставление списков в иной форме с обязательным указанием следующих данных: адрес, фамилия имя отчество, основание на льготу, период действия льготы).

3.4.4. Не передавать третьим лицам права на использование Сети связи и Абонентской распределительной системы.

### 3.5. Организация вправе:

- 3.5.1. Требовать от Оператора неукоснительного исполнения принятых на себя обязательств в рамках действующего Договора и Регламента на оказания услуг КТВ (Приложение №3).
  - 3.5.2 При обнаружении ущерба, причиненного по вине Оператора используемому имуществу, связанного с эксплуатацией Оборудования, требовать от Оператора устранения выявленных дефектов своими силами либо оплаты восстановительных работ, а также возмещения ущерба, причиненного пользователям помещений здания. Факт повреждения подтверждается двухсторонним актом. При отказе (уклонении) Оператора от составления двухстороннего акта, Исполнитель составляет односторонний акт.
  - 3.5.3 Истребовать и получать копии учредительных документов Оператора и действующих лицензий, а также технических документов на Оборудование.
- Оператор не оказывает услуги по эксплуатации и ремонту, а в соответствии с требованиями закона «О связи» предоставляет услуги связи. И по заявкам абонентов осуществляет ремонтные работы.
- 3.5.4. Требовать от Оператора привести в соответствие с проектом Оборудование установленное

## 4. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

4.1. Сумма настоящего договора равна произведению размера Тарифа (с учетом предоставленных льгот) на количество подключенных абонентских отводов на объекте Организации и регламентируется Приложением № 1

4.2. Тарифы на Услуги и количество Абонентов (в том числе льготников) определяются в Приложении №1. Тариф может быть изменён в одностороннем порядке, только при условии предварительного уведомления Организации путем направления письменного Уведомления об изменении тарифного плана не менее чем за 30 календарных дней до вступления в силу изменений. Изменение в количестве абонентов, вызванное отключением и подключением к Сети, производится на основании письменного уведомления от Организации к Оператору до 20 числа каждого месяца, с приложением копии заявления абонента. Изменение Тарифа и изменение количества абонентов отражается в Приложении №1 .

4.3 Обязательства по перечислению суммы договора должно быть выполнено до 15 числа месяца, следующего за отчетным. При просрочке платежа, на всю подлежащую оплате сумму Оператором могут быть начислены пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, в соответствии с законодательством РФ, за каждый день просрочки. Датой выполнения Организацией обязательства по перечислению денежных средств является дата списания с корреспондентского счета банка Организации.

4.4. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается календарный месяц.

4.5. Вознаграждение Организации по настоящему договору составляет **2%** от суммы, перечисленной Организацией в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

4.6. Указанное в п.4.5. вознаграждение включает в себя все налоги и сборы, которые Организация обязана уплатить в соответствии с действующим законодательством РФ. Из указанного в п.4.5. вознаграждения Организация производит возмещение всех понесенных им издержек, связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору. Организация не вправе требовать от Оператора возмещения убытков, реальных затрат или упущенной выгоды, а также любых иных выплат, кроме указанного в п.4.5 вознаграждения.

4.7. **Оператор** направляет Организации не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным:

4.7.1. Счет за услуги связи для целей кабельного телевещания;

4.7.2. Акт оказанных услуг.

4.7.3. Не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, Организация возвращает Оператору:

4.7.4. Подписанный экземпляр Акта по п. 4.7.2. В случае не подписания Акта в вышеуказанный срок при условии непредставления письменных претензий Абонента, услуги считаются оказанными Оператором в полном объеме.

4.8. Организация направляет Оператору не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным:

4.8.1. Счет на вознаграждение за услуги по сбору абонентской платы

4.8.2. Акт-отчет об оказанных организацией услугах.

4.8.3. Оператор, при отсутствии разногласий, в течение 10 дней после получения подписывает акт -отчет, направляет один экземпляр Организации. В случае не подписания акта в вышеуказанный срок, при условии непредставления письменных претензий Оператора, услуги считаются оказанными Организацией в полном объеме.

4.8.4. Организация направляет Оператору не позднее 25 числа текущего квартала «Отчет по Абонентам льготных категорий» (Приложение №4.)

4.9. Все платежи по Договору осуществляются в безналичной форме.

4.10. По данному договору предусмотрен зачет взаимных требований.

4.11. Финансовые обязательства Организации начинают действовать с «\_\_» 2018 г.

4.12. Если Организация систематически (более двух раз подряд) нарушает условия Договора в части сроков оплаты, Оператор вправе в одностороннем порядке перейти на авансовую систему выставления счетов. О принятом решении Оператор уведомляет Организацию письменно, с указанием даты перехода на авансовую систему выставления счетов.

4.13. Стороны проводят Сверку расчетов за оказанные Услуги не реже одного раза в квартал, а так же по мере необходимости.

4.13.1. Акт сверки расчетов за оказанные Услуги составляется Стороной-инициатором в 2 (двух) экземплярах и направляется в адрес Стороны-получателя. Сторона-получатель в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов за оказанные Услуги обязана подписать, заверить печатью и направить один экземпляр Акта сверки расчетов за оказанные Услуги в адрес Стороны-инициатора или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта сверки расчетов за оказанные Услуги.

4.13.2. В случае неполучения Стороной-инициатором сверки в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с даты получения Стороной-получателем Акта сверки расчётов за оказанные услуги, подписанного с его

стороны экземпляра Акта сверки расчетов за оказанные Услуги или мотивированного отказа от подписания указанного Акта считается признанным в редакции Стороны-инициатора.

## 5. ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор заключается Сторонами на 364 календарных дня и вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Настоящий Договор считается пролонгированным на неопределенный срок на тех же условиях в случае, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора в срок не позднее 30 дней до истечения срока его действия.

5.2. Оператор обязуется в случае прекращения действия лицензий по любому основанию надлежащим образом в письменной форме незамедлительно уведомить об этом Организацию, указав причину такого прекращения и юридическое обоснование правоспособности Оператора на продолжение оказания услуг в рамках настоящего Договора, либо уведомление о расторжении настоящего Договора.

5.3. Письменный отказ кого-либо из Абонентов от фактического получения Услуги Оператора не ведет к прекращению действия настоящего Договора, а является лишь основанием к прекращению прав и обязанностей сторон, принятых по настоящему Договору в отношении Абонента, и изменению общей суммы, подлежащей сбору Организацией в соответствии с п.4.2. настоящего Договора, в связи с уменьшением количества Абонентских распределительных систем.

5.4. В случае не поступления денежных средств по п. 4.2. настоящего Договора в течение двух месяцев с даты окончания отчетного месяца, Оператор вправе письменно уведомить Организацию о возникшей задолженности и приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания Абонентам до погашения задолженности или досрочно расторгнуть Договор во внесудебном порядке в случае не поступления Абонентской платы в течение шести месяцев, путем направления Организации письменного извещения о таком расторжении. Договор считается расторгнутым через 20 календарных дней после условий настоящего Договора.

5.6. Прекращение настоящего Договора по любому основанию не является основанием к прекращению действия договоров на оказание Услуг Оператора для Абонентов, изъявивших желание продолжать пользование услугами Оператора, однако ведет к необходимости обращения Абонента к Оператору для урегулирования отношений, при этом Организация обязуется довести до Абонентов информацию о намерении прекратить настоящий Договор. Прием обращений Абонентов может осуществляться как Оператором, так и Организацией, которая обязуется передать заявления Абонентов Оператору. По истечении 30-дневного срока сотрудники Оператора производят отключение от оборудования Сети Абонентских распределительных систем Абонентов, не подавших соответствующее заявление о продолжении пользования услугами Оператора, после чего настоящий Договор прекращает свое действие.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Конфиденциальной информацией считается вся информация, связанная с заключением и исполнением Договора.

6.2. Право на любую информацию сохраняется за Стороной, предоставляющей эту информацию в соответствии с условиями Договора.

6.3. Стороны имеют право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам для исполнения ими условий Договора при условии соблюдения ее конфиденциальности.

6.4. Стороны обязуются, с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Сторона - обладатель Конфиденциальной информации имеет право пересмотреть конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем должна письменно проинформировать другую Сторону.

6.6. В случае раскрытия Конфиденциальной информации, Сторона, раскрывшая информацию, обязана предпринять все возможные меры для устранения последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием Конфиденциальной информации.

6.7 В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) Стороны ведут обработку персональных данных абонентов и работников в целях обеспечения возможности оказания Услуг, предусмотренных в соответствующих приложениях к настоящему Договору, и (или) в иных целях в связи с настоящим Договором; при этом обработка указанных персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Стороны обязаны

соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность указанных персональных данных при их обработке. Стороны обязаны при обработке указанных персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения Организацией сроков оплаты Услуги, Оператор вправе требовать от Организации уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа, а Организация обязуется её оплатить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Оператора.

7.2. Стороны не несут ответственности за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.3. Реальный доказанный ущерб Оператору, нанесенный Организацией или третьими лицами, подлежит взысканию в полном объеме.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.2. Стороны не имеют права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.

8.3. Стороны будут стремиться разрешать все споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора, путем переговоров. В случае не достижения согласия в результате переговоров споры будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством.

8.4. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Приложения:

Приложение №1. Протокол согласования договорной цены

Приложение №2 Акт допуска

Приложение №3 Регламент оказания услуг

Приложение №4 Отчет по Абонентам льготных категорий

Приложение №5 Адресная программа

### Юридические адреса сторон:

#### Оператор: ООО «ТВиСТ»

Юр. Адрес: 119071, г. Москва, ул. М. Калужская, д. 15, стр. 3

Почтовый адрес: 119071, г. Москва, ул. М. Калужская, д. 15, стр. 3

ИНН 7725851530

КПП 772501001

ОГРН 5147746454939

р/с 40702810800330002660

Банк ВТБ (ПАО) в отделении 1 Главного управления Центрального банка РФ по Центральному федеральному округу г. Москва  
к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

#### Оператор

ООО «ТВиСТ»

Генеральный директор

/Миронов В. А./



#### Организация: ТСН «ДОМ-9»

Юр. Адрес: 108811, г. Москва, г. Московский, 3-й микрорайон, дом 9.

Почтовый адрес: 108811, г. Москва, г. Московский, 3-й микрорайон, дом 9, кв. 71

ИНН 7751136583

КПП 775101001

ОГРН 5177746377232

р/с 40703810138000008585

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 22542351